

Kosten sparen mit den virtuellen, einfach skalierbaren VoIP-TK-Anlagen der neuesten Generation

## VoIP-TK-Anlagen

- *Beschleunigung der Unternehmensprozesse*
- *überzeugendes Preis-Leistungs-Verhältnis*
- *einfache Administration*
- *leichte Skalierbarkeit*
- *signifikante Kostensenkung*



Telefonanlagen der neuesten Generation sind kostensparend, skalierbar, wartungsarm – und sie sind virtuell. Durch die Integration in das bestehende IT-Netzwerk sinken die Aufwendungen für Administration, Investition und Manpower signifikant. Mittelständische und große Unternehmen gewinnen eine Kommunikationszentrale, die alle Medien wie E-Mail, Voice-Mail und Anrufe verwaltet, und die Kommunikationsprozesse mit Kunden, Lieferanten und Partnern erheblich beschleunigt.

HeLi NET iTK und Cisco Systems, der größte Netzwerkausrüster weltweit, realisieren Telefonanlagen mit maßgeschneidertem Funktionsumfang, einfacher Bedienung und einem überzeugenden Preis-Leistungs-Verhältnis.

HeLi NET iTK und Cisco Systems setzen auf die moderne VoIP-Technologie: Die Telefonie wird in das bereits bestehende Computernetzwerk integriert. Die vorhandene TK-Anlage ist dank dieser Technik nicht mehr erforderlich und wird nach einer sanften Migration abgelöst.



## Cisco Unified Communications

Telefon, E-Mail, Fax und Voice-Mail werden in eine Kommunikationszentrale integriert. Dieses sogenannte Unified Messaging vereint alle Arten von Nachrichten in einem System und schafft eine Übersichtlichkeit in der Bearbeitung und Nachverfolgung, die Maßstäbe setzt.

Die einfache Integration von businessspezifischen Applikationen ist eine weitere Stärke unserer VoIP-TK-Anlagen-Lösungen. Die Ad-Hoc-Integration von Home-Arbeitsplätzen und die Anbindung von ganzen Standorten etwa erfolgt innerhalb weniger Arbeitsschritte.

## Cisco Unified Business 500 Series

Die Cisco Unified Communications 500-Serie ist ideal für die Kommunikationsabläufe in Unternehmen mit bis zu 50 Mitarbeitern. Diese Lösung ermöglicht Videokonferenzen, Telefonanruferverarbeitung, Voicemail und einen automatischen Ansagedienst. Zudem können existierende Desktop-Anwendungen wie Kalender, E-Mail und CRM-Software einfach und schnell integriert werden. Die neueste VoIP-Technologie ermöglicht flexibles Arbeiten – sogar weltweit. Mitarbeiter haben die Möglichkeit, von jedem gewünschten Arbeitsplatz aus auf Anwendungen und Daten zuzugreifen. Firewall und VPN sorgen für die entsprechende Absicherung der Verbindung und schützen vor Viren, Eindringlingen und Trojanern.

Die Vorteile auf einen Blick:

- **Unterstützung von bis zu 50 Telefonen an mehreren Standorten**
- **Grundlegende Callcenter-Funktionen**
- **Optional drahtloser Zugang**
- **Anrufverarbeitung**
- **Voller Funktionsumfang für Mitarbeiter an anderen Standorten**

# VoIP-TK-Anlagen

## Cisco Callmanager Express

Der Cisco Callmanager Express ist die zentrale Software zur Anrufsignalisierung und Bereitstellung von Sprach-, Daten- und Videodiensten und wird als Vermittlungstechnik in die Software eines Cisco-Routers integriert. Damit können bis zu 240 Telefone mit insgesamt bis zu 34 Amtsleitungen unterstützt werden. So ist ein kostengünstiger Betrieb auf einer einzelnen Sprach- und Datenplattform möglich. Grundlegende Leistungsmerkmale des Cisco Callmanager Express sind etwa eine direkte Umleitung auf Voicemail, Systemkurzwahlen und die Unterstützung analoger Telefone.

Die Vorteile auf einen Blick:

- bis zu 240 Telefone
- bis zu 34 Amtsleitungen
- Unterstützung analoger Telefone und Faxgeräte
- Zentralisierung auf einer einzigen Datenplattform

## Outsourcing – die virtuelle Telefonanlage

**Hosted PBX bezeichnet den technologischen Fortschritt im Bereich der Telefonanlagen: Unternehmen lagern Ihre TK-Anlage aus!**

HeLi NET iTK stellt mittelständischen Unternehmen virtuelle Telefonanlagen zur Verfügung, die im HeLi NET iTK-Rechenzentrum gehostet und administriert werden. Nutzer dieser Lösung profitieren von vielen Vorteilen: Sie können die entsprechenden Endgeräte mieten und sparen so hohe Anschaffungskosten ein. Zudem besticht die Anlage durch ihre leichte Skalierbarkeit und verkürzt die Reaktionszeiten zum Beispiel bei hausinternen Umzügen von Mitarbeitern. Mithin lässt sich die ausgelagerte TK-Anlage besonders leicht an die spezifische Organisation des Unternehmens anpassen.

Die Vorteile auf einen Blick:

- einheitliche Netzwerkinfrastruktur
- Unterstützung analoger Telefone und Faxgeräte
- Unified Messaging
- leichte Skalierbarkeit



**IT-Sicherheitsanalyse**

**Rechenzentrum**

**TK-Anlagen**

**VoIP-TK-Anlagen**

**E-Mail-Lösungen**

**Pushmail-Lösungen**

**System- und Netzwerkmonitoring**



Tel.: 0 23 81 / 874 - 4000

Fax: 0 23 81 / 874 - 60 60

[info@helinet-itk.de](mailto:info@helinet-itk.de)

[www.helinet-itk.de](http://www.helinet-itk.de)