

Kommunikationszentrale Telefonanlage: Von schnellen Entscheidungen profitieren und am Markt erfolgreich sein.

## TK-Anlagen

- *effektive Kommunikation*
- *Schnellere interne Arbeitsabläufe*
- *Anbindung externer Büros*
- *kosteneffektives Wachstum*
- *zukunftsichere Investitionen*



Moderne Telefonanlagen wie die der NEC SV8100-Serie sind die Kommunikationszentrale für Unternehmen, die im Markt von schnellen Entscheidungen profitieren, gesund wachsen und erfolgreich sind. Sie vereinen Telefon und E-Mail und sind mit ihrer Vielseitigkeit, ihrer Skalierbarkeit und ihren zahlreichen Mehrwertlösungen – wie der lückenlosen Gesprächsdatenerfassung – die ideale Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen.

HeLi NET iTK ist exklusiver Partner von NEC Deutschland. Mit der Implementierung ausgereifter und individuell konfigurierter Telefonanlagen schaffen wir die Voraussetzung dafür, dass Unternehmen einfach erfolgreich kommunizieren und sich ganz auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren.

- Management von E-Mail, Telefon und Fax
- CTI-fähig (Computer Telephony Integration)
- Lückenlose Gesprächsdatenerfassung
- Skalierbar bis auf 512 Nebenstellen
- Vernetzbar bis 50 Knoten
- Modularer Aufbau

## Unsere Beratung – Ihr Geschäftserfolg

Perfekte Erreichbarkeit ist die Grundvoraussetzung des geschäftlichen Erfolgs. Mit der Integration der Kommunikationswege E-Mail, Telefon und Fax in ein anwenderfreundliches Kommunikationssystem rücken wir den einzelnen Benutzer in das Zentrum: Klarer Empfang, gutes Verständnis und ein ausgezeichneter Überblick über ein- und abgehende Anrufe, E-Mails und Faxe erleichtern die tägliche Arbeit und die Kommunikation mit Kunden, Lieferanten und Partnern.

HeLi NET iTK berät Unternehmen bei der Auswahl und Einrichtung von NEC-Telefonanlagen und verantwortet den gesamten Installations- und Implementierungsprozess von der Planung bis zur erfolgreichen Funktionsüberprüfung.



# Integration in die IT-Infrastruktur

**Wir integrieren NEC-TK-Anlagen harmonisch in die bestehende IT-Infrastruktur und veredeln mit individuell konfigurierten Monitoring- und Service-Tools den Komfort und den Nutzwert der Telefonanlage. Einfache Weiterleitung von Anrufen, hohe Empfangsqualität, gutes Verständnis, unkomplizierte Bedienung und das automatische Gesprächsmanagement sind wirksame und sinnvolle Faktoren für die intuitive Nutzung der Anlage.**

Unsere Consultants ermitteln auf der Basis der vorhandenen Infrastruktur und der internen Prozesse die individuellen Bedürfnisse, die das Unternehmen an seine TK-Anlage stellt. In einem übersichtlichen Projektplan dokumentieren wir die einzelnen Arbeitsschritte und benennen feste Termine für Installation, Testphase und Fertigstellung.

Bei der Implementierung und im Servicefall berücksichtigt HeLi NET iTK die Arbeitsabläufe ihrer Kunden und gewährleistet auf diesem Wege, dass die täglichen Prozesse gar nicht oder nur minimal eingeschränkt werden.



**IT-Sicherheitsanalyse**

**Rechenzentrum**

**TK-Anlagen**

**VoIP-TK-Anlagen**

**E-Mail-Lösungen**

**Pushmail-Lösungen**

**System- und Netzwerkmonitoring**



Tel.: 0 23 81 / 874 - 4000

Fax: 0 23 81 / 874 - 60 60

[info@helinet-itk.de](mailto:info@helinet-itk.de)

[www.helinet-itk.de](http://www.helinet-itk.de)