

Proaktives Monitoring für die Ausfallsicherheit Ihrer IT-Struktur

# System- und Netzwerk-Monitoring

Benutzerstatus	Apparat	Statusdauer
5 Benutzer		
Verfügbar	2405	00:05:53
Verfügbar	2400	00:24:15
In Pause	2404	00:10:38
In Pause	2402	00:03:45
Verfügbar	2401	04:25:28
2000 (9 Benutzer)		
Nicht verfügbar	2107	00:15:38
Telefoniert	2105	00:03:10
Verfügbar	2108	00:03:28
Nicht verfügbar	2119	00:16:58
Nicht verfügbar	2111	3 Tage, 18 Std
Nachbearb. (manu)	2101	00:03:17
Nachbearb. (manu)	2109	00:02:48
Nicht verfügbar	2117	
Verfügbar	2103	00:02:08
4 Benutzer		
Nicht verfügbar	2303	
Nicht verfügbar	2300	
Telefoniert	2301	00:05:25
Nicht verfügbar	2302	
5 Benutzer		
Verfügbar	2703	00:18:30
Nicht verfügbar	2002	3 Tage, 18 Std
Verfügbar	2704	00:11:53
Verfügbar	2701	00:26:18
Telefoniert	2702	00:05:25
6 Benutzer		
In Pause	2110	00:21:05
Verfügbar	2100	00:12:31
Im Haus unterwegs	2114	00:05:29
Mailboxrückrufe	2102	00:04:02
Verfügbar	2115	00:28:14
Verfügbar	2116	
3 Benutzer		
In Pause	2205	00:21:59
Nicht verfügbar	2206	00:21:46
Verfügbar	2207	
1 Benutzer		
Nicht verfügbar	2114	16 Tage, 1 Std

- **Kostenersparnis durch effektive Problemprophylaxe**
- **Schonung der Personalressourcen**
- **Sicherheit durch stets aktuellste Systeminformationen**
- **Lösung auf Open-Source-Basis**

# System- und Netzwerk-Monitoring

Ihr Kontakt: Tel.: 0 23 81 / 874 - 4000

Die IT-Infrastruktur vieler Firmen ist ein über Jahre gewachsenes komplexes System, das ständig steigenden Anforderungen unterworfen ist und kontinuierlich um neue Komponenten ergänzt wird. Solche Strukturen erschweren den Überblick und sorgen mitunter für teure Konsequenzen, wenn die Fehlersuche im Problemfall nicht schnell genug erfolgen kann. Eine wirksame Ausfallprophylaxe indes setzt präzise Kenntnisse der IT-Infrastruktur voraus. Hier greift das System- und Netzwerk-Monitoring der HeLi NET iTK.

Auf Basis des Open-Source-Systems „Zabbix“ ermöglicht das Monitoring der HeLi NET iTK einen proaktiven Überblick über Ihre Unternehmens-IT. Vom einfachen Meldesystem bis zur kompletten Multi-Standort-Lösung reicht die übersichtliche und effektive Darstellung der überwachten Systeme.

## Vollautomatischer Alarm per Mail, SMS oder Signal

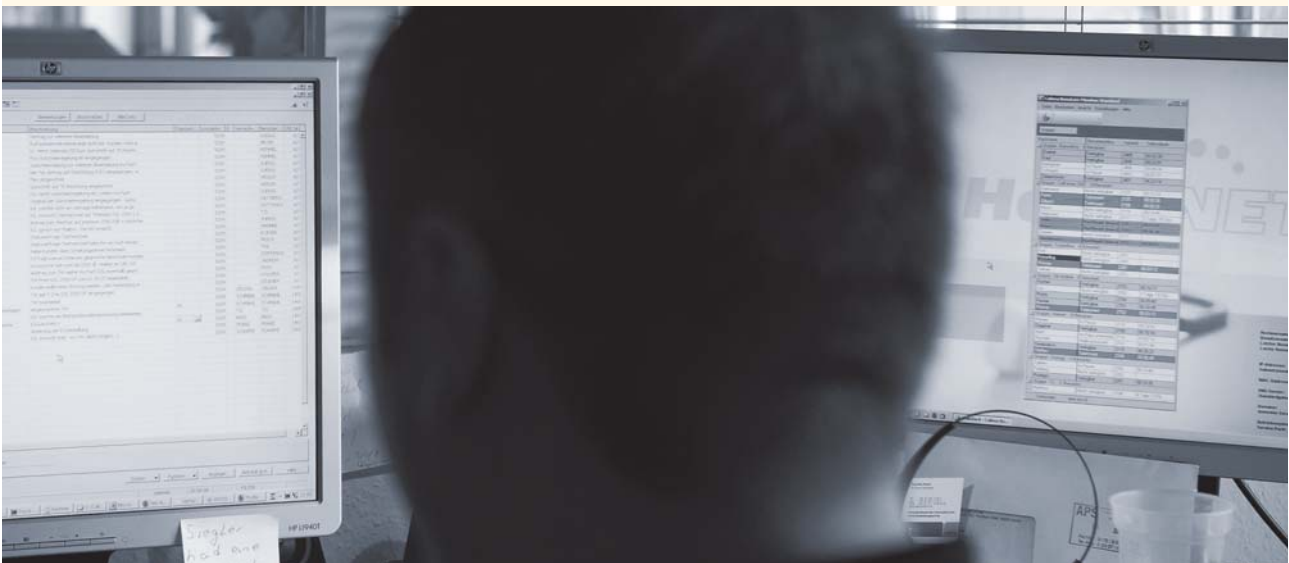
Neben der Überwachung und dem Auslesen der Systemlandschaft garantiert das Monitoring auch die vollautomatische Benachrichtigung beim Überschreiten von Schwellenwerten per E-Mail oder SMS bzw. akustische oder optische Signale.

Die Experten der HeLi NET iTK unterstützen Sie bei der Inbetriebnahme und Basiskonfiguration, der Implementierung unterschiedlicher Überwachungen, der Konfiguration von Alarmen sowie allen weiteren Aspekten des Zabbix-basierten Monitorings und Alarmings.



# Leistungsmerkmale

- reines Open Source-Produkt mit einer regen Entwickler- und Nutzergemeinde als Basis
- Unterstützung von Polling (Abfrage von Systemwerten) und Trapping (automatisches Senden von Systemwerten durch den Host)
- Unterstützung unterschiedlicher Server- und Agentbetriebssysteme
- webbasierte Verwaltung und Abfrage
- agentlose Abfrage von Systemwerten (z.B. per SNMP)
- vielfältige Abfrage- und Alarmierungsmöglichkeiten
- businesstaugliche Darstellung von Systemlandschaften (SLA, Verfügbarkeiten)
- satellitenbasiertes Monitoring für Multi-Standortmonitoring
- hohe Skalierbarkeit
- proaktive Netzüberwachung
- selbstheilende Systeme
- wechselnde Übersichtstafeln mit allen wichtigen Informationen
- Netzwerkpläne
- One-Click-Graph



## Zabbix

„Zabbix“ ist ein Open-Source-Produkt, das 2001 von Alexei Vladishev ins Leben gerufen wurde und seitdem rege weiterentwickelt wird. In der Regel werden alle drei bis vier Monate neue Versionen des Produktes bereitgestellt, dessen Fortbestand durch aktive Entwickler- und Nutzercommunitys gesichert wird. Unsere Consultants sind ein Teil dieser Gemeinde und helfen bei der Weiterentwicklung und der Verbesserung der unterschiedlichen Komponenten von Zabbix.



**IT-Sicherheitsanalyse**

**Rechenzentrum**

**TK-Anlagen**

**VoIP-TK-Anlagen**

**E-Mail-Lösungen**

**Pushmail-Lösungen**

**System- und Netzwerkmonitoring**



Tel.: 0 23 81 / 874 - 4000

Fax: 0 23 81 / 874 - 60 60

[info@helinet-itk.de](mailto:info@helinet-itk.de)

[www.helinet-itk.de](http://www.helinet-itk.de)